



Les chauffeurs routiers embrayent sur le social

Dossier ▼ Les barrages de 1992 sont à l'origine de la restructuration actuelle ▼ Pour comprimer les coûts, les entreprises jouent de plus en plus la carte de la fausse sous-traitance ▼ Ou ouvrent des filiales à l'étranger

Les visages sont sérieux, attentifs. Tout le monde écoute, prend des notes. A tour de rôle, chacun expose le cas de son entreprise : la répartition des effectifs, la masse salariale, la situation syndicale. Les propos sont hésitants, évasifs, contradictoires. Peu importe. Les vingt-cinq stagiaires réunis par la CFDT en cette fin du mois de mai à la maison des syndicats de Reims sont loin d'être des spécialistes des questions abordées. Chauffeurs routiers d'entreprises de la région Champagne-Ardenne, ils sont venus apprendre. Droit du travail, économie de l'entreprise, droit syndical : trois jours pour se découvrir délégués syndicaux, dans une profession où ils ont conscience d'être encore, en 1997, des pionniers.

« C'est la première fois qu'on a autant de monde, commente du fond de la salle Jean Fillols, permanent au syndicat du transport CFDT de Reims, le portable à la ceinture. Ça fait plaisir. Surtout que la plupart sont délégués depuis moins d'un an. » C'est lui qui a recruté tous les délégués présents. A la première pause, ils viennent lui serrer la main. « Alors Jeannot, l'as fait le plein du fourgon ! » La boutade est devenue rituelle. Chacun sait que la camionnette bleu azur du syndicaliste est garée devant le bâtiment. Prête à partir.

Au volant de son C25 équipé en camping-car, voilà près de dix ans que Jean Fillols est « développeur » pour le syndicat dans la région. Dix ans qu'il sillonne les quatre départements et discute à

la sortie des entreprises avec les routiers. Autant d'années pendant lesquelles il a été de tous les conflits locaux, de tous les barrages, semant la terreur auprès des patrons de transport de la région. Un gyrophare, une convention collective, l'annuaire des syndicats et des inspections du travail, la CB, une pile de bulletins d'adhésion, un lit, une douche... Tout est soigneusement en place dans le fourgon. Prêt à repartir.

« Cette profession ne s'organisera que s'il existe un contre-pouvoir syndical dans chaque entreprise pour faire respecter le droit du travail », lâche Jean Fillols de sa voix de ténor, affirmant qu'il est encore fréquent de voir des routiers « conduire près de 300 heures par mois ! ». Lui qui dénonce ces pratiques patronales depuis toujours, et notamment depuis 1988, date à laquelle il devient permanent syndical après vingt-cinq ans au vo-

lant, reconnaît que, depuis 1992, « les mentalités changent ». « Les jeunes routiers ne veulent plus se laisser enchaîner à leur camion, explique-t-il. Ils réalisent qu'ils sont des salariés avec des droits. »

Plus que tout autre syndicat, la CFDT a systématisé le travail de propagande et d'implantation parmi les routiers depuis quelques années. Notamment depuis le contrat de progrès, signé fin 1994, qui limite à 230 le nombre maximum d'heures de service par mois et par chauffeur aujourd'hui. A Reims, le nombre d'adhérents CFDT est passé de 3 en 1988 à plus de 1 000 aujourd'hui. Dans d'autres régions, le travail de « développement » effectué par des militants comme Jean Fillols a été étoffé, voire créé de toutes pièces. Les résultats de cette stratégie confédérale sont là : la branche route compte près de 15 000 adhérents, 60 % de plus qu'en 1994.

« Mets le pied dedans ! »

Saint-Dizier - Doncaster - Saint-Dizier. Ce parcours, Robert et Marc l'ont fait des centaines de fois. Au volant de leur 40 tonnes, ils en connaissent chaque détail. Départ de la Haute-Marne, traversée de la Manche en ferry ou par le tunnel, périple en Angleterre, rembarquement à Douvres, débarquement à Calais, retour à la maison. Pour qui ne connaît pas le transport routier, le voyage pourrait avoir des petits airs de liberté. Seul au volant de son camion, deux jours devant soi. Et pourtant... « Pendant ces deux jours, tout est chronométré », lâche Marc, fébrile à la seule idée de retracer les étapes de son trajet.

« Cinq heures de route jusqu'à Calais, l'attente pour traverser, parfois une heure, parfois quatre, de nouveau cinq heures pour Doncaster, même chose au retour. Entre-temps, les aléas du déchargement et du chargement. Mets le pied dedans ! C'est tout ce que

t'as le temps de te dire. » Le pied en permanence « dans » la pédale d'accélérateur.

Deux logiques dictent ces cadences infernales. D'abord celle des délais imposés par le client. « Avant, les stocks étaient dans les usines ; maintenant, avec les flux tendus, ils sont derrière nous, dans les remorques », explique Robert. Seconde contrainte, la réglementation des horaires : 45 minutes de pause toutes les 4 h 30 de conduite ; quinze heures maximum d'amplitude de service, suivies de dix heures de repos. « Tu fais le compte, lance Marc, et tu vois que pour boucler en deux jours, tout compte. Ta place dans la file à l'embarquement, au débarquement, ton repos avant ou après le chargement en Angleterre, etc. ». Celui qui se retrouve au retour « au taquet » (la butée des quinze heures d'amplitude) à 100 kilomètres de la maison, il fait sa pause de dix heures sur un parking... »



PATRICK LESTIENNE

Pour être vigoureuse et volontariste, cette action syndicale de terrain ne suffira pourtant pas à organiser la profession. « Pour l'application du contrat de progrès, c'est aussi aux grandes entreprises de donner l'exemple », souligne Alain Villette, secrétaire général adjoint de la branche route CFDT.

Un discours qu'accepte volontiers la direction de Norbert Dentressangle, l'un des leaders français du transport. « Pour nous, le contrat de progrès est une opportunité pour optimiser notre organisation et nos performances », souligne Jean-Claude Michel, directeur général du groupe.

Avec une flotte de 3 200 camions, près de 3 500 chauffeurs, une centrale d'achat de gazole, 75 sites répartis sur tout le territoire et plus de 125 000 liaisons trans-Manche par an, Norbert Dentressangle a les moyens d'absorber les contraintes de la nouvelle réglementation. Mieux, « la réduction des horaires nous donne l'occasion de mettre en place des systèmes de relais entre les chauffeurs, c'est-à-dire de séparer la gestion des hommes et celle des camions », poursuit Jean-Claude Michel. Résultat : les livraisons sont « plus rapides » et les « kilomètres parasites » - les heures où le camion ne roule pas - mieux maîtrisés.

Certes, les mastodontes du secteur ont aujourd'hui les moyens de conjuguer respect de la légalité et rentabilité. Mais même dans

ces grands groupes, la transparence et le respect de la législation du travail n'avancent que lentement, comme en témoigne la grève qui a secoué pendant trois semaines Norbert Dentressangle en mai 1996. En revanche, pour toutes les petites entreprises, largement majoritaires dans le secteur, « l'application du volet social du contrat de progrès est beaucoup plus difficile en raison de la guerre des prix », indique Jean-Claude Schibi, chauffeur à Reims.

La compétitivité des transporteurs vient de leur capacité à réduire le plus possible les temps de repos des camions ou leurs trajets à vide. Or les petites entreprises n'ont ni le volume de commandes ni les effectifs pour faire tourner plusieurs routiers sur un même tracteur. Résultat : « elles ne peuvent compenser qu'en tirant sur les heures de travail de leurs salariés », conclut Jean-Claude Schibi. La logique est imparable. Sauf à voir des concentrations se multiplier dans la profession.

Olivier Pion

Lire la suite du dossier page II

LE MONDE ÉCONOMIE
DU LUNDI 9 JUIN *
CONSACRERA SES PAGES
D'OFFRES D'EMPLOIS
À UNE OPÉRATION
SPÉCIALE "INGÉNIEURS"

* daté 10 juin

IBM Global Services

De grands PROJETS pour une petite planète

INGÉNIEURS
GRANDES ÉCOLES
UNIVERSITAIRES
SCIENTIFIQUES

IBM Global Services
CGI Informatique
30, rue du Château-des-Rentiers
75640 Paris Cedex 13

UNIVERSITÉ PARIS DAUPHINE

cegos

Faites le choix décisif avec le diplôme de 3ème cycle de l'Université Paris-Dauphine Management global des entreprises

Conçu, organisé et animé par l'université Paris-Dauphine et la CEGOS, ce programme diplômant de haut niveau s'adresse à des cadres confirmés.

Vous avez au moins 5 ans d'expérience et de forts acquis professionnels, vous vous préparez à exercer des responsabilités de direction.

A Dauphine, vous renforcerez et développerez vos compétences :

- opérationnelles grâce à la maîtrise des techniques fondamentales de la gestion et du management,
- stratégiques par une approche internationale des marchés et des situations concurrentielles,
- comportementales avec un programme de développement personnel et de renforcement du leadership,
- décisionnelles en tirant partie des opportunités ouvertes par les nouvelles technologies de l'information.

En complément des sessions de formation, 28 conférences animées par des experts internationaux, des dirigeants d'entreprise ou des grands témoins pour aborder avec vous des questions de société, de culture et d'environnement du monde des affaires.

A Paris-Dauphine, 14 mois à partir de novembre 1997, en 19 sessions de 2 ou 3 jours en fin de semaine.

Jurys de sélection en juillet et en septembre 1997 - Rentrée le 6 novembre 1997
Pour recevoir la plaquette du programme et un dossier de candidature, contactez Evelyn Hernandez
Tél : 01 46 20 88 00 - Fax : 01 46 20 60 54 - e-mail : ehernand@cegos.fr

Faites le tour du monde...



Chaque jour, Le Monde apporte à plus de deux millions de lecteurs une information sérieuse, documentée et distanciée de l'actualité : international, France, société, entreprises, finances, sciences, sports, culture, loisirs, etc. Pour remplir cette mission quotidienne, Le Monde dispose : - d'une rédaction composée de deux cent soixante journalistes spécialisés dans chacun des domaines de l'information ; - d'un réseau unique de soixante correspondants à l'étranger, dont vingt envoyés spéciaux permanents ; - de l'une des plus riches documentations de la presse française.

Le Monde

C'est aussi chaque semaine des rendez-vous spéciaux : économie, emploi, livres, télévision, radio et multimédia. **ET SES PUBLICATIONS**



Un ancien numéro vous manque ? C'est le moment de vous le procurer



MONDE DE L'ÉDUCATION - mensuel
prix unitaire : 32 F
 Libérer l'art - décembre 96
 Philosophie - janvier 97
 La science - février 97
 L'écriture - mars 97
 Multimédia - avril 97



DOSSIERS & DOCUMENTS LITTÉRAIRES - trimestriel
prix unitaire : 15 F
 N° 10 Aragon/Rimbaud - janvier 96
 N° 11 Maupassant/Les écrivains américains à Paris - avril 96
 N° 12 Le polar au féminin - juillet 96
 N° 13 Malraux dans le siècle - octobre 96
 N° 14 Descartes/La francophonie - janvier 97
 N° 15 La Fontaine/le théâtre au siècle d'or - avril 97



HORS-SÉRIE
 Présidentielle : J. Chirac, le défi du changement - 58 F
 Cent ans de cinéma - 25 F
 Feuilletons de l'été : cités cinéma - La conquête russe - 35 F
 Clinton président (1996) - 54 F
 La nouvelle Russie - 30 F
 Palestiniens - Israéliens - 30 F
 Les vétérans du jour J - 30 F



MANIÈRE DE VOIR - trimestriel
 N° 26 Leçons d'histoire
 N° 29 Conflits fin de siècle - 51 F
 N° 30 Le sport c'est la guerre - 51 F
 N° 31 Le nouveau modèle américain - 51 F
 H.S. Internet, l'extase et l'effroi - 56 F
 N° 32 Scénarios de la mondialisation - 51 F
 N° 33 Géopolitique du chaos - 51 F
 H.S. Culture, idéologie et société - 56 F



LE MONDE DIPLOMATIQUE - mensuel
prix unitaire : 24 F
 novembre 96
 décembre 96
 janvier 97
 février 97
 mars 97
 avril 97



HISTOIRE AU JOUR LE JOUR
 86-91 : le retour des nations - 96 F
 39-45 : la seconde guerre mondiale - 79 F
 44-94 : la guerre froide - 79 F
 58-95 : la V^e République - 78 F
 44-96 : croissance et crise - 79 F



DOSSIERS & DOCUMENTS - mensuel
prix unitaire : 14 F
 Le grand chantier de la réforme fiscale - novembre 96
 L'Eglise catholique face à son temps - décembre 96
 L'Europe en marche vers l'euro - janvier 97
 L'islam/Chronologie de l'année 1996 - février 97
 La guerre des monnaies - mars 97
 Etat, nation, peuple - avril 97



MONDE DES PHILATÉLISTES - mensuel
prix unitaire : 32 F
 Salon philatélique d'automne - novembre 96
 Le cinéma en fête - décembre 96
 Les grands travaux des présidents - janvier 97
 Monaco - février 97
 La Journée du timbre - mars 97
 Les timbres Europa - avril 97



BILAN DU MONDE
 Dernière édition - 58 F

BON DE COMMANDE

A retourner à : La boutique du Monde,
21 bis, rue Claude-Bernard
75242 Paris Cedex 05

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : [][][][][] Ville : Pays :

Montant total de votre commande :

Ci-joint mon règlement par chèque bancaire ou postal